

# Condições Gerais de Up Grades e serviços diferenciados TERRAWIND BRASIL

## HOTEL PARA PET

Serviço de hospedagem para o animal de estimação no país de residência do cliente quando seu proprietário estiver fora do território nacional e até mesmo nos dias em que a assistência for contratada e em nenhum caso exceder os 30 dias corridos acumulados por ano e / ou por evento. Os benefícios desta cobertura podem variar de acordo com o país em que você a adquiriu, consulte seu CERTIFICADO OU VOUCHER e / ou seu consultor de viagens.

Para efeitos destas condições gerais do serviço, deve ser entendido como Animais de Estimação, apenas Cães e Gatos, que não estão descritos nas exclusões deste serviço.

### 1. Requisitos para admissão de animais de estimação:

- a. Apenas cães e gatos serão admitidos.
- b. Que o animal tenha pelo menos quatro meses e não mais que oito anos.
- c. O proprietário do animal de estimação deve apresentar o cartão de vacinação completo e atual; no caso de ser animal de estimação com menos de um ano, deve ser enviado o modelo com as respectivas vacinas de reforço.
- d. O animal de estimação no momento do recebimento não deve apresentar nenhuma doença.
- e. O animal deve ser apresentado para recepção desparasitada, interna e externamente.
- f. Traga comida suficiente para os dias de estadia no hotel para animais de estimação.
- g. O animal de estimação não deve exceder 55 kg de peso.
- h. Aplicará apenas um animal de estimação por pessoa.

### 2. Exclusões de serviço:

- i. Animais de estimação que, por causa de sua raça ou condição, são considerados agressivos ou que não são sociáveis com outros animais de estimação ou seres humanos.
- ii. Animais de estimação que, no momento da recepção, estão doentes.
- iii. Animais de estimação em tratamento médico.
- iv. Animais com menos de quatro meses e mais de oito anos de idade.
- v. Animais de estimação que não possuem o cartão de vacinação completo e atual.

- vi. Não serão admitidos animais de estimação que, no momento do recebimento, seu proprietário não forneça comida suficiente para sua manutenção durante a estadia do animal.
- vii. Animais de estimação com peso superior a 55 kg não serão admitidos.
- viii. Outras exclusões mencionadas no contrato principal podem ser aplicadas.

## Compensação adicional para voos com atrasos superiores a três horas

A compensação para voos com atrasos superiores a três horas é um serviço de assistência para atrasos de voos e estão disponíveis gratuitamente para os planos que contenham esta cobertura.

Este benefício visa oferecer assistência adicional ao VOUCHER HOLDER quando o seu voo original tiver um atraso de mais de 180 minutos.

Em caso de atraso, você pode escolher as seguintes opções:

- Um depósito em dinheiro de US\$ 25 em uma conta Paypal .

### **Elegibilidade**

Para se qualificar para este benefício, o TITULAR deve:

- Ter uma apólice em vigência com este benefício
- Ter um smartphone capaz de receber mensagens de texto (SMS), acesso à Internet ou ter um dispositivo móvel e um endereço de e-mail que permite ter acesso a uma rede sem fio (Wi-Fi) em tempo real para poder se comunicar conosco enquanto você espera por seu voo registrado.
- Ter uma conta Pay Pal para que um depósito possa ser feito

### Condições e limitações específicas

- A conexão sem fio e o serviço de roaming cobrados ou os encargos relacionados ao seu pacote de conexão ao seu equipamento eletrônico para usar este serviço (incluindo mensagens SMS e encargos para conexão de internet sem fio) não serão cobertos pela TERRAWIND
- TERRAWIND não se responsabiliza por taxas de serviço ou administrativas cobradas por sua instituição financeira pelo depósito de compensação que foi concedido a você. Esses custos serão cobertos pelo TITULAR.
- O serviço será prestado se o seu voo atrasar por mais de 3 horas. Não haverá compensação adicional em caso de cancelamento do voo.
- Ao se registrar, você concorda com a coleta, uso e transmissão de seus dados pessoais para TERRAWIND e seus fornecedores.

- TERRAWIND não oferece uma alternativa em dinheiro e não pode ser resgatado em prêmios.

Qualquer fraude ou tentativa de fraude ao adquirir seu seguro de viagem Terrawind, receber pagamento em dinheiro em sua conta ou em qualquer outro momento, cancelará seu direito de receber qualquer privilégio ou compensação pelo benefício para um voo com atraso de mais de três horas.

### **Definições**

- **VOUCHER:** refere-se ao documento que atesta a existência de uma apólice de assistência em viagem TERRAWIND que menciona, entre outros: o segurado, o número do contrato, o produto, as datas de cobertura, os benefícios e os valores das coberturas.
- **TITULAR:** refere-se à pessoa coberta pela assistência de viagem TERRAWIND e que consta no certificado de seguro.
- **VIAJANTE:** refere-se ao segurado que está devidamente registrado como passageiro com voo pago, registrado e monitorado

## **Compensação adicional para voos com atrasos superiores a três horas**

Este serviço é contratado diretamente com uma empresa terceirizada, sendo a Terrawind responsável apenas pela intermediação do processo de contratação. Por esse motivo, eventuais falhas, indisponibilidades ou problemas na prestação do serviço são de responsabilidade exclusiva da empresa contratada, estando a Terrawind isenta de qualquer responsabilidade sobre tais ocorrências.

As regras apresentadas abaixo foram definidas diretamente pelo prestador do serviço, e regem o funcionamento, direitos e obrigações relacionados à assistência aos passageiros em casos de atraso de voo.