

Privacy Policy

TERRA PROTECTION INC

available languages: English / Spanish / Portuguese

INDEX

PRIVACY NOTICE	2
AVISO DE PRIVACIDAD	5
CONTRATO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE ONLINE.....	10

PRIVACY NOTICE

Identity of the data controller.

TERRA PROTECTION INC., known as TERRA PROTECTION (hereinafter TERRA PROTECTION), with its website www.twglobalprotection.com, is responsible for the use and protection of your personal data, in accordance with the terms of this Privacy Notice and pursuant to the provisions of the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties (LFPDPPP) and its Regulations. We therefore inform you of the following:

I. Purposes for processing your personal data

TERRA PROTECTION collects your personal data directly, through electronic means such as “chat,” email and/or telephone, in person from the data subject, and indirectly through transfers from its affiliated companies. The personal data that TERRA PROTECTION collects from you is necessary to follow up on comments, inquiries, complaints, and claims you submit in relation to our products and services, to maintain statistical and administrative controls, and where applicable, for advertising and marketing purposes, to provide advisory services related to the products and services offered by TERRA PROTECTION, and to maintain a client database.

II. Personal data processed

To fulfill the purposes described in this Privacy Notice, TERRA PROTECTION may collect and, where applicable, process the following personal data: name(s), surname(s), passport, any other personal identification document used for travel, date of birth, home phone number, mobile phone number, destination country, email address, gender (male or female), name(s) of an emergency contact, surname(s) of an emergency contact, emergency contact phone number, and banking information necessary to process your payment, including bank accounts and credit and/or debit card details, as well as payment receipts and invoices for travel services when necessary to verify expenses incurred during your trip. In specific cases, and with your consent pursuant to Article 9 of the LFPDPPP, your current, past, or future physical and/or mental health status, medical reports, genetic information, immigration data, and entry and exit records may also be collected.

III. Sensitive personal data

Under this Notice, TERRA PROTECTION does not collect information and/or personal data classified as sensitive under the LFPDPPP. Should it later become necessary to collect sensitive personal data to provide the relevant services under applicable terms and conditions, TERRA PROTECTION will obtain your prior consent pursuant to Article 9 of the LFPDPPP through the relevant Privacy Notice.

IV. Personal data shared and purposes for sharing

We inform you that, as a result of your relationship with TERRA PROTECTION, your personal data may be shared with third-party assistance service providers in Mexico and/or abroad so they can provide the assistance services you require; as well as with

companies within the same corporate group as TERRA PROTECTION, for the purposes of maintaining statistical and administrative controls, advertising and marketing, providing advisory services related to TERRA PROTECTION's and its group's products and services. Companies receiving your personal data are required to protect your data under the same terms as this Privacy Notice and in accordance with applicable legal provisions. Before sharing your data, TERRA PROTECTION will inform the recipients of the content and scope of this Privacy Notice to ensure that your data is always handled in accordance with its provisions. TERRA PROTECTION may provide your data to any civil, criminal, or administrative authority in response to requests made by the relevant authority.

If you do not wish your data to be transferred to other companies within TERRA PROTECTION's corporate group, you have the right to express your refusal by submitting a request to TERRA PROTECTION's address through the Personal Data Department and/or through the website www.twglobalprotection.com under the Privacy Notice section and/or by email at info@twglobalprotection.com using the "ARCO Rights Exercise Request" form. This form must be completed and submitted with the required documentation to verify your identity at TERRA PROTECTION via email address.

Additionally, you may express your refusal to have your personal data processed for purposes that are not necessary or that did not give rise to the legal relationship with TERRA PROTECTION. This can be requested through the "ARCO Rights Exercise Request" form as described above. If your personal data is obtained indirectly and for the purposes of the transfer change, we will provide you with the corresponding Privacy Notice before using your data for new purposes. Likewise, when this Privacy Notice is not provided to you directly via chat, email, phone, or in person, you will have five days to express your refusal to process your data for purposes other than those that are necessary and give rise to the legal relationship with TERRA PROTECTION. If you do not express such refusal, it will be understood that you have given your consent.

V. How to Access, Rectify, or Cancel your personal data or Object to its use.

You have the right to know what personal data we hold about you, what we use it for, and the conditions under which we use it (Access). You also have the right to request the correction of your personal data if it is outdated, inaccurate, or incomplete (Rectification); to request its removal from our records or databases when you believe it is not being used properly (Cancellation); and to object to the use of your personal data for specific purposes (Objection). These rights are known as ARCO rights.

To exercise any of your ARCO rights, you must submit the corresponding request to TERRA PROTECTION. To access the "ARCO Rights Exercise Request" form and learn about the procedure and requirements, please visit our website www.twglobalprotection.com under the Privacy Notice section, send an email to info@twglobalprotection.com, call us at +1 208 9101 001, or contact our Personal Data Department at TERRA PROTECTION's address to handle your request and resolve any questions regarding the processing of your personal data.

VI. How to revoke your consent to the use of your personal data

You may revoke the consent you have given us for the processing of your personal data. However, please note that we may not always be able to comply with your request or immediately stop using your data, as we may have legal obligations to continue

processing certain data. Also, revoking your consent for certain purposes may mean we can no longer provide you with the service you requested or may result in the termination of your relationship with us. To revoke your consent, you must submit a "Request to Revoke Consent for the Processing of Personal Data." To access the request form and learn about the requirements, you may call +1 208 9101 001, visit our website www.twglobalprotection.com under the Privacy Notice section, send an email to info@twglobalprotection.com, or contact our Personal Data Department.

VII. How to limit the use or disclosure of your personal information.

In order for you to limit the use and disclosure of your personal information so that your personal data is not processed for marketing, advertising, or commercial prospecting purposes by us, you must contact TERRA PROTECTION at the phone number +1 208 9101 001; visit our website www.twglobalprotection.com under the Privacy Notice section; send an email to info@twglobalprotection.com; or contact our Personal Data Department, so that your data can be excluded for these purposes. You will need to provide documentation to verify your identity for this purpose.

VIII. How to learn about changes to this Privacy Notice

This Privacy Notice may undergo modifications, changes, or updates resulting from new legal requirements; our own needs related to the products or services we offer; our privacy practices; changes in our business model; or for other reasons.

We are committed to keeping you informed about any changes to this Privacy Notice by sending an email to the address you have provided and/or through our Personal Data Department and/or by posting a notice on our website www.twglobalprotection.com or by telephone at the phone number you have provided.

IX. Use of tracking technologies on our website

We inform you that our website does not use first-party or third-party cookies to track user behavior for personalized advertising or for any other purpose.

X. Right to contact the National Institute for Transparency, Access to Information and Protection of Personal Data

We inform you that you are free to contact the National Institute for Transparency, Access to Information, and Protection of Personal Data at any time if you deem it necessary for your interests.

XI. Your consent for the processing of your personal data

We inform you that if you do not refuse the processing of your personal data after having read this Privacy Notice, it will be understood that you have given your tacit consent, meaning you accept each and every part of this Privacy Notice and consent to your personal data being processed in accordance with the terms and conditions stated in this document.

Last Update – October 4, 2024

AVISO DE PRIVACIDAD

Identidad del responsable que trata los datos personales.

TERRA PROTECTION INC., conocida como TERRA PROTECTION (en lo sucesivo TERRA PROTECTION), con portal de internet <https://www.twglobalprotection.com/> es el responsable del uso y protección de sus datos personales, de conformidad con los términos del presente Aviso de Privacidad y de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, por lo que nos permitimos informarle lo siguiente:

I. Fines de tratamiento de sus datos personales

TERRA PROTECTION recaba sus datos personales de manera directa, por medios electrónicos ya sea a través de “chat”, por correo electrónico y/o por teléfono, de forma personal de su titular y de manera indirecta por medio de transferencias que le hacen llegar sus empresas filiales.

Los datos personales que TERRA PROTECTION recaba de usted, son necesarios para dar seguimiento a comentarios, consultas, quejas y reclamaciones que usted presente en relación con nuestros productos y servicios, mantener controles estadísticos y administrativos y en su caso, para fines de publicidad y prospección comercial, para prestar servicios de asesoría en relación con los productos y servicios que ofrece TERRA PROTECTION e integrar una base de datos de clientes.

II. Datos personales sometidos a tratamiento.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, TERRA PROTECTION podrá recabar y en su caso, tratar los datos personales siguientes: nombre(s), apellido(s), pasaporte, cualquier otro documento de identificación personal con el que viaja, fecha de nacimiento, número de teléfono particular, número de teléfono móvil, país de destino, dirección de correo electrónico, género (masculino o femenino), nombre(s) de un contacto de emergencia, apellido(s) de un contacto de emergencia, teléfono de un contacto de emergencia y datos bancarios necesarios para tramitar su pago, incluyendo cuentas bancarias y datos de tarjetas de crédito y/o débito, en su caso, así como soportes de pago y facturas de compra de servicios turísticos cuando así sea necesario para verificar gastos efectuados durante su viaje, y en situaciones específicas y mediando su consentimiento conforme al artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su estado de salud física y/o mental presente, pasado o futuro, informes médicos, información genética, datos migratorios y entradas y salidas del país.

III. Datos personales sensibles a utilizar.

En virtud del presente Aviso, TERRA PROTECTION no recaba información y/o datos personales considerados como sensibles en términos de la LFPDPPP. En caso de que posteriormente llegare a ser necesario recabarle información y/o datos personales considerados como sensibles, para poder brindarle los servicios correspondientes conforme a los términos y condiciones aplicables, TERRA PROTECTION obtendrá previamente su consentimiento en términos del artículo 9 de la LFPDPPP, mediante el Aviso de Privacidad correspondiente.

IV. Información personal que se comparte y los fines para los cuales se hace.

Le informamos que como consecuencia de la relación que lo une con TERRA PROTECTION, ésta última podrá compartir sus datos personales a terceros proveedores de los Servicios de Asistencia en México y/o en el extranjero para que presten los Servicios de Asistencia que usted requiera; así como a empresas que formen parte del grupo al que pertenece TERRA PROTECTION, a efecto de mantener controles estadísticos, administrativos y en su caso, para fines de publicidad y prospección comercial, para prestar servicios de asesoría en relación a los productos y servicios de TERRA PROTECTION y del grupo al que pertenece; las empresas que reciban sus datos personales, se encuentran obligadas a proteger sus datos personales proporcionados, en los mismos términos que el presente Aviso de Privacidad, lo anterior sin perjuicio de que se encuentran obligados a proteger sus datos personales de acuerdo a las disposiciones legales correspondientes. Para efectos de lo anterior, antes de compartir sus datos personales, TERRA PROTECTION hará del conocimiento de los destinatarios correspondientes, el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, a efecto de que los datos personales compartidos sean respetados en todo momento de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. TERRA PROTECTION podrá proporcionar sus datos personales a cualquier autoridad de carácter civil, penal o administrativa, de acuerdo con los requerimientos que sean realizados por la Autoridad correspondiente para tal efecto.

En el supuesto de que usted no desee que sus datos personales sean transferidos a otras empresas del grupo al que pertenece TERRA PROTECTION, tiene derecho a manifestarlo, solicitando para tal efecto en el domicilio de TERRA PROTECTION mediante el Departamento de Datos Personales y/o en la página de internet <https://www.twglobalprotection.com/> en el apartado Aviso de Privacidad y/o mediante correo electrónico a la cuenta info@twglobalprotection.com, el documento denominado “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO”, el cual deberá ser llenado y requisitado por usted, a efecto de que lo entregue en el domicilio de TERRA PROTECTION y/o mediante envío a la cuenta de correo electrónico info@twglobalprotection.com antes mencionada, en conjunto con la información y documentación establecida en la referida solicitud, a efecto de cotejar su identidad y poder resolver su solicitud.

Adicionalmente, usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellos fines que no son necesarios, ni hayan dado origen a la relación jurídica con TERRA PROTECTION, lo cual podrá ser solicitado mediante la “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO” en los términos precisados en el párrafo inmediato anterior. En los casos en que sus datos personales se obtengan de manera indirecta y tenga lugar un cambio de las finalidades que fueron consentidas por usted en la transferencia de los datos, pondremos a su disposición el Aviso de Privacidad correspondiente, previo al aprovechamiento de los datos personales. Asimismo, cuando el presente Aviso de Privacidad no se haga de su conocimiento de manera directa, ya sea a través de “chat”, por correo electrónico y/o por teléfono o de manera personal, usted tendrá un plazo de cinco días para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre usted y TERRA PROTECTION. Si usted no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de estos.

V. Formas de Acceder, Rectificar o Cancelar sus datos personales u Oponerse a su uso.

Usted tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a TERRA PROTECTION. Para tener acceso a la “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO” y conocer el procedimiento así como los requisitos necesarios para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ingresar a nuestra página de internet <https://www.twglobalprotection.com/>, en el apartado Aviso de Privacidad, o bien enviar un correo electrónico a +1 208 9101 001 a siguiente dirección info@twglobalprotection.com y/o llamar al número telefónico 5556884547 y/o ponerse en contacto con nuestro departamento de Datos Personales que se encuentra en el domicilio de TERRA PROTECTION, a efecto de que se le dé trámite a su solicitud para el ejercicio de los citados derechos ARCO, atender y resolver cualquier duda que pudiera surgir respecto al tratamiento de sus datos personales.

VI. Forma de revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su “Solicitud para revocar el consentimiento al

tratamiento de Datos Personales”. Para tener acceso a la solicitud correspondiente y conocer los requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico +1 208 9101 001; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://www.twglobalprotection.com/> a la sección Aviso de Privacidad, enviar un correo electrónico a la cuenta info@twglobalprotection.com o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales.

VII. Forma de limitar el uso o divulgación de su información personal.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte, es necesario que se ponga en contacto TERRAWIND PROTECTION al número telefónico +1 208 9101 001; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://www.twglobalprotection.com/> a la sección Aviso de Privacidad, mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta info@twglobalprotection.com o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, a efecto de que sus datos sean excluidos para los citados efectos, previo cotejo de su identidad, proporcionándonos para tal efecto la documentación que así lo acredite.

VIII. Formas de conocer los cambios en este Aviso de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad mediante envío de correo electrónico a la dirección que usted nos haya proporcionado y/o a través de nuestro Departamento de Datos Personales y/o mediante aviso en nuestro sitio de internet <https://www.twglobalprotection.com/> y/o por vía telefónica en el número telefónico que usted nos haya proporcionado.

IX. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.

Le informamos que nuestra página de internet no utiliza cookies propias o de terceros para el seguimiento del comportamiento del usuario de cara a realizar publicidad personalizada o para cualquier otro fin.

X. Facultad de Acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Nos permitimos hacer de su conocimiento que usted tiene la libertad de acudir en cualquier momento al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en caso de que así lo determine en beneficio de sus respectivos intereses.

XI. Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Le informamos que en caso de que usted no se niegue a que sus datos personales sean tratados después de haber conocido el presente Aviso de Privacidad, se entenderá que otorgó su consentimiento de forma tácita, por lo que usted acepta en todos y cada una de sus partes el presente Aviso de Privacidad, consintiendo que sus datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente documento.

Última Actualización. - 04 de octubre de 2024.

CONTRATO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE ONLINE

TERRA PROTECTION INC (TERRA PROTECTION) preza pela privacidade de seus usuários. Esta Política de Privacidade ("Política") irá ajudá-lo a entender como coletamos e usamos informações pessoais daqueles que visitam nosso site ou fazem uso de nossas instalações online e serviços, e o que faremos e não faremos com as informações que coletamos. Nossa política foi projetada e criada para garantir aos afiliados da TERRA PROTECTION INC de nosso compromisso e realização de nossa obrigação não apenas de cumprir, mas para exceder, a maioria dos padrões de privacidade existentes.

Nós nos reservamos o direito de fazer alterações nesta Política a qualquer momento. Se você quiser ter certeza de que está atualizado com as últimas alterações, recomendamos que você visite esta página com frequência. Se a qualquer momento a TERRA PROTECTION INC decidir fazer uso de qualquer informação pessoalmente identificável no arquivo, de uma maneira muito diferente da que foi declarada quando este as informações coletadas inicialmente, o usuário ou usuários serão prontamente notificados por e-mail. Os usuários naquele momento devem ter a opção quanto a permitir ou não o uso de suas informações dessa maneira separada.

Esta Política se aplica à TERRA PROTECTION INC e rege toda e qualquer coleta e uso de dados por nós. Através de uso de www.twglobalprotection.com.br, portanto, você concorda com os procedimentos de coleta de dados expressos nesta Política.

Observe que esta Política não rege a coleta e uso de informações por empresas que TERRA PROTECTION O INC não controla, nem por indivíduos não empregados ou administrados por nós. Se você visitar um site que mencionamos ou para o qual temos um link, certifique-se de revisar sua política de privacidade antes de fornecer informações ao site. É altamente recomendado e sugerido que você reveja as políticas e declarações de privacidade de qualquer site que você escolha usar ou frequentar para compreender melhor a forma como quais sites coletam, utilizam e compartilham as informações coletadas.

Especificamente, esta Política irá informá-lo do seguinte

1. Quais informações de identificação pessoal são coletadas de você por meio de nosso site;
2. Por que coletamos pessoalmente informações identificáveis e a base legal para tal coleta;
3. Como usamos as informações coletadas e com quem podem ser compartilhadas;
4. Quais opções estão disponíveis para você em relação ao uso de seus dados; e

5. Os procedimentos de segurança em vigor para proteger o uso indevido de suas informações.

Informações que coletamos

Fica sempre a seu critério divulgar informações de identificação pessoal para nós, embora, se você decidir não fazê-lo, nós reservamo-nos o direito de não registrá-lo como usuário ou fornecer-lhe quaisquer produtos ou serviços. Este site coleta vários tipos de informação, como:

- Informações fornecidas voluntariamente, que podem incluir seu nome, endereço, endereço de e-mail, cobrança e / ou cartão de crédito

informações etc. que podem ser usadas quando você compra produtos e / ou serviços e para entregar os serviços que você tem Requeridos.

- Informações coletadas automaticamente ao visitar nosso site, que podem incluir cookies, rastreamento de terceiros tecnologias e logs do servidor.

Além disso, TERRA PROTECTION INC pode ter a oportunidade de coletar informações demográficas anônimas não pessoais, como idade, sexo, renda familiar, afiliação política, raça e religião, bem como o tipo de navegador que você está usando, IP endereço, ou tipo de sistema operacional, que nos ajudará a fornecer e manter um serviço de qualidade superior.

TERRA PROTECTION INC pode também considerar necessário, de tempos em tempos, seguir sites que nossos usuários podem frequentar vislumbre quais tipos de serviços e productos podem ser os mais populares para os clientes ou o público em geral.

Tenha certeza de que este site coletará apenas informações pessoais que você, de forma consciente e voluntária, nos fornecer por meio de pesquisas, formulários de adesão preenchidos e e-mails. É intenção deste site usar informações pessoais apenas para o propósito para o qual foi solicitado, e quaisquer usos adicionais especificamente previstos nesta Política.

Por que coletamos informações e por quanto tempo

Estamos coletando seus dados por vários motivos:

- Compreender melhor as suas necessidades e fornecer-lhe os serviços solicitados;
- Para cumprir nosso legítimo interesse em melhorar nossos serviços e produtos;
- Para enviar a você e-mails promocionais contendo informações que achamos que você pode gostar, quando temos o seu consentimento para fazê-lo;
- Entrar em contato com você para o preenchimento de pesquisas ou participação em outros tipos de pesquisas de mercado, quando tivermos o seu consentimento;
- Personalizar nosso site de acordo com seu comportamento online e preferências pessoais.

Os dados que coletamos de você não serão armazenados por mais tempo do que o necessário.

O período de tempo que reteremos essas informações será determinado com base nos seguintes critérios: o período de tempo em que suas informações pessoais permanecem relevantes; a quantidade de tempo é razoável manter registros para demonstrar que cumprimos nossos deveres e obrigações; qualquer limitação períodos dentre quais reivindicações podem ser feitas; quaisquer períodos de retenção prescritos por lei ou recomendados por reguladores, órgãos profissionais ou associações; o tipo de contrato que temos com você, a existência de seu consentimento e nosso legítimo interesse em manter tal informações conforme declarado nesta Política.

Uso das informações coletadas

TERRA PROTECTION INC não vende, aluga ou arrenda qualquer uma de suas listas de clientes e / ou nomes para quaisquer terceiros. e nem vai no futuro,

TERRA PROTECTION INC pode coletar e fazer uso de informações pessoais para auxiliar na operação de nosso site e para garantir a entrega dos serviços que você precisa e solicita. Às vezes, podemos achar necessário usar identificáveis pessoalmente informações como um meio de mantê-lo informado sobre outros possíveis produtos e / ou serviços que podem estar disponíveis para você em www.twglobalprotection.com.br

TERRA PROTECTION INC também pode entrar em contato com você com relação ao preenchimento de pesquisas e / ou pesquisas questionários relacionados à sua opinião sobre os serviços atuais ou futuros que podem ser oferecidos.

A TERRA PROTECTION INC pode achar benéfico para todos os nossos clientes compartilhar dados específicos com nossos parceiros de confiança em um esforço para realizar análises estatísticas, fornecer e-mail e / ou correio postal, fornecer suporte e / ou providenciar entregas para ser feito. Esses terceiros devem ser estritamente proibidos de fazer uso de suas informações pessoais, a não ser para fornecer os serviços que você solicitou e, como tal, são necessários, de acordo com este contrato, para manter o a mais estrita confidencialidade no que diz respeito a todas as suas informações.

TERRA PROTECTION INC usa vários recursos de mídia social de terceiros, incluindo, mas não se limitando a Facebook, LinkedIn, Instagram, Youtube e outros programas interativos. Eles podem coletar seu endereço IP e exigir que os cookies funcionem corretamente.

Esses serviços são regidos pelas políticas de privacidade dos provedores e não estão sob o controle da TERRA PROTECTION INC.

Divulgação de informações

TERRA PROTECTION INC não pode usar ou divulgar as informações fornecidas por você, exceto sob o seguinte circunstâncias:

- Conforme necessário para fornecer serviços ou produtos que você solicitou;

- De outras formas descritas nesta Política ou com as quais você de outra forma consentiu;
- No agregado com outras informações de tal forma que sua identidade não possa ser razoavelmente determinada;
- Conforme exigido por lei ou em resposta a uma intimação ou mandado de busca e apreensão;
- Para auditores externos que concordaram em manter a confidencialidade das informações;
- Conforme necessário para fazer cumprir os Termos de Serviço;
- Conforme necessário para manter, salvaguardar e preservar todos os direitos e propriedades da TERRA PROTECTION INC.

Fins não de marketing

A TERRA PROTECTION INC respeita muito a sua privacidade. Nós mantemos e nos reservamos o direito de contatá-lo se necessário para fins não relacionados a marketing (como alertas de bug, violações de segurança, problemas de conta e / ou alterações na TERRA PROTECTION

Produtos e serviços INC). Em certas circunstâncias, podemos usar nosso site, jornais ou outros meios públicos para postar um perceber.

Crianças menores de 13 anos

O site da TERRA PROTECTION INC não é direcionado e não coleta intencionalmente informações de identificação pessoal de, crianças menores de treze (13) anos. Se for determinado que tais informações foram coletadas inadvertidamente por alguém menores de treze (13) anos, tomaremos imediatamente as medidas necessárias para garantir que tais informações sejam excluídas do banco de dados do nosso sistema, ou em alternativa, que o consentimento dos pais verificável seja obtido para o uso e armazenamento de tais em formação. Qualquer pessoa menor de treze (13) anos deve buscar e obter a permissão dos pais ou responsáveis para usar este site.

Cancelar inscrição ou cancelar

Todos os usuários e visitantes do nosso site têm a opção de interromper o recebimento de comunicações nossas por meio de e-mail ou boletins informativos. Para interromper ou cancelar a assinatura do nosso site, envie um e-mail que deseja cancelar info@twglobalprotection.com. Se você deseja cancelar a inscrição ou optar por sair de qualquer site de terceiros, você deve ir para aquele específico site para cancelar ou cancelar. TERRA PROTECTION INC continuará a aderir a esta Política com relação a qualquer informações pessoais coletadas anteriormente.

Links para outros sites

Nosso site contém links para sites afiliados e outros. TERRA PROTECTION INC não reivindica nem aceita responsabilidade por quaisquer políticas de privacidade, práticas e / ou procedimentos de outros sites. Portanto, encorajamos todos os usuários e os visitantes devem estar cientes quando saem do nosso site e ler as declarações de privacidade de cada site que coleta informação pessoalmente identificável. Este Acordo de Política de Privacidade aplica-se apenas e exclusivamente às informações coletadas por nosso local na rede Internet.

Aviso aos usuários da União Europeia

As operações da TERRA PROTECTION INC estão localizadas principalmente nos Estados Unidos. Se você nos fornecer informações, as informações serão transferidas para fora da União Europeia (UE) e enviadas aos Estados Unidos. (A decisão de adequação no

A privacidade UE-EUA tornou-se operacional em 1 de agosto de 2016. Esta estrutura protege os direitos fundamentais de qualquer pessoa na EU cujos dados pessoais são transferidos para os Estados Unidos para fins comerciais. Ele permite a transferência gratuita de dados para empresas certificadas nos EUA pelo Privacy Shield.) Ao nos fornecer informações pessoais, você concorda ao seu armazenamento e uso conforme descrito nesta Política.

Segurança

TERRA PROTECTION INC toma precauções para proteger suas informações. Quando você envia informações confidenciais por meio do site, suas informações são protegidas online e offline. Sempre que coletamos informações confidenciais (por exemplo, cartão de crédito

informações), essas informações são criptografadas e transmitidas para nós de forma segura. Você pode verificar isso procurando por um ícone de cadeado na barra de endereço e procurando por "https" no início do endereço da página da web.

Embora usemos criptografia para proteger informações confidenciais transmitidas online, também protegemos suas informações offline. Somente funcionários que precisam das informações para realizar um trabalho específico (por exemplo, faturamento ou atendimento ao cliente) têm acesso a informação pessoalmente identificável. Os computadores e servidores nos quais armazenamos informações de identificação pessoal são mantidos em um ambiente seguro. Tudo isso é feito para evitar qualquer perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação ou modificação do informações pessoais do usuário sob nosso controle.

Aceitação dos Termos

Ao utilizar este site, você aceita os termos e condições estipulados no Acordo de Política de Privacidade. Se você não concorda com nossos termos e condições, então você deve abster-se de continuar a usar nossos sites. Além disso, seu uso continuado de nosso site após a publicação de quaisquer atualizações ou alterações em nossos termos e condições significa que você concorda e aceitar tais alterações.

Como entrar em contato conosco

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação em relação ao Acordo de Política de Privacidade relacionado ao nosso site, sinta-se à vontade para contacte-nos através do seguinte email, número de telefone ou endereço para correspondência.

Email: vendasbr@twglobalprotection.com

Número de telefone: +55 11 94523-2087

Endereço de correspondência:

TERRA PROTECTION INC

Rua Frei Caneca, 558 – cj 101

Consolação – São Paulo – SP

Cep 01307-000

Última Atualização. - 04 de outubro de 2024.